

Technologien der Zukunft

has health manager

Die gesetzliche Krankenversicherung muss den Spagat zwischen hohen Anforderungen und knappen Ressourcen bewältigen. Hilfe leistet der has health manager, ein umfassendes Basissystem für die Verwaltung komplexer Versorgungsformen. Im Mittelpunkt steht ein leistungsfähiges, sicheres und flexibles Vertragsmodul.

Vertragsmanagement schnell, sicher und zuverlässig

Ein leistungsstarkes Managementsystem für sämtliche Sparten der Privatversicherungsbranche stand Pate für den has health manager, der speziell auf die Bedürfnisse der Krankenkassen zugeschnitten wurde. Er unterstützt optimal beim Gestalten und Pflegen von Produkten für ein individuelles Versorgungsmanagement (VMP), für Disease-Management-Programme (DMP), die Hausarztzentrierte Versorgung (HzV) und die Integrierte Versorgung (IV).

- Ob Wahltarife, Versorgungsverträge (IV) oder neue Betreuungsformen wie DMP oder VMP: Zunehmend rückt der einzelne Versicherte ins Blickfeld der Krankenkassen. Doch die vermehrt individuelle Betreuung verlangt entsprechende Flexibilität auch von der Software. Der has health manager wird diesen Anforderungen mit seiner umfangreichen Vertragsfunktionalität gerecht. Sämtliche Fälle können sicher und effizient verwaltet werden.

- Spezifische Parameter wie medizinische Zielwerte können, etwa für Versorgungsmanagement-Programme, genauso hinterlegt werden wie vertragspezifische Bonuszahlungen. Das Designmodell der Software gestattet es, zukünftige Prozessabläufe von vornherein zu berücksichtigen. Etwa, ob bestimmte Vertragsbestandteile bei Vertragsbeginn automatisch in den Fall integriert werden sollen.
- Ein hoher Vernetzungsgrad und ausgereifte Plausibilitätsroutinen sorgen für Stabilität und Zuverlässigkeit. Auf diese Weise werden auch die verschiedenen Beteiligten wie Ärzte, Krankenhäuser, Pflegeheime etc. und ihre Beziehung zueinander berücksichtigt. Damit haben Sie Ihre VMP-, DMP-, IV- und HzV-Fälle sicher im Griff.

has health manager



GENEVA-ID GmbH
www.geneva-id.com



Ein ausgereiftes System mit mächtigen Modulen.
Der has health manager bietet Flexibilität auf hohem Niveau.
Das Herzstück: eine vielseitige Vertragskomponente

Vernetzte Komponenten für Ihren Erfolg

Produkt-/Vertragsverwaltung

Im Modul „Produktdefinition“ des has health managers werden allgemeine Regeln und Parameter für Angebote wie Versorgungsverträge oder Versorgungsmanagement-Programme hinterlegt. Diese Produkte dienen anschließend als Basis für die Ausgestaltung von Einzelfällen in der „Vertragsverwaltung“. Dort werden Einzelfälle hinterlegt, die als „Verträge“ geführt werden und sich auf Versicherte, Ärzte, externe Anbieter etc. beziehen lassen. Sie enthalten alle denkbaren Inhalte wie Provisionen oder medizinische Daten in beliebigen Individualitätsgraden. Bei Bedarf können diese Daten weiteren Prozessen im has health manager zugeführt werden, um z.B. Plausibilitätsregeln oder Qualitätssicherungen anzuwenden. Gleichzeitig ist es möglich, Dokumente wie Einwilligungserklärungen zu hinterlegen, die sich als Voraussetzung für die Eröffnung eines Falles deklarieren lassen. Der Vertragsstatus zeigt sowohl Anträge von Interessenten wie auch freigegebene Verträge von Teilnehmern an.

Partnerverwaltung

Die Partnerverwaltung bildet beteiligte Personen oder Organisationen wie den Versicherten, den behandelnden Arzt oder beauftragte Call-Center mit ihren Basisdaten ab. Zu den Basisdaten können Adressen, Bankverbindungen oder auch medizinische Daten gehören. Eine CRM-Komponente ist ebenfalls integriert. Diese ermöglicht es, Serien- oder Einzelbriefinformationen zu hinterlegen oder Ergebnisse aus telefonischen Kundenkontakten strukturiert abzulegen. Sogar detaillierte Gesprächshinweise zur sicheren Gesprächsführung sind möglich.

Aufgaben

Mit Hilfe der Aufgabenverwaltung erhalten die Mitarbeiter detaillierte Hinweise zur Abarbeitung ihrer Arbeitsprozesse. So werden zum Beispiel Fehlerkorrekturen angeboten, auf Inplausibilitäten hingewiesen oder Maßnahmen im Zusammenhang mit neuen Ereignissen wie von Zielwerten abweichende Ist-Daten o.ä. vorgeschlagen.

Schnittstellen

Der has health manager ist abgestimmt auf das Krankenkassensystem ISKV/ISKV PLUS/iskv_21c. Er kann aber auch auf andere Systeme, z.B. SAP HRM, abgestimmt werden.

Gesundheitsmanagement für Ihren Wettbewerb

Durch gezielten Einsatz sämtlicher Komponenten können Sie den has health manager zu einem leistungsstarken System ausbauen, das Ihren Anforderungen umfassend gerecht wird. Schnell, effizient und kostengünstig. Dabei ist Flexibilität Trumpf: Der has health manager lässt sich dank seiner beweglichen Architektur jederzeit schnell an neue gesetzliche Bedingungen anpassen. Natürlich können die Arbeitsplätze der Endanwender individuell definiert werden, vom reinen Auskunftsarbeitsplatz bis zum Arbeitsplatz mit fest definierten Aufgaben und Abläufen. Die einfache Bedienung und die sichere Benutzerführung ermöglichen kurze Einarbeitungszeiten.

GENEVA-ID GmbH

Hamburg, Kevelaer, Düsseldorf
info@geneva-id.com • www.geneva-id.com
Ein Unternehmen der GFKL-Gruppe



IT-Kompetenz für die Versicherungs-Industrie
IT-Competence for the Insurance Industry